

Het groupware migratieproject van de FOD Financiën werd in een recordtijd gerealiseerd en biedt een gestandaardiseerd samenwerkingsplatform naadloos geïntegreerd met de bestaande omgeving



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

FOD Financiën
Brussel, België
<http://minfin.fgov.be/>

Industrie
Publieke sector

Werknemers
+30.000

GFI Producten & Diensten
Lotus Domino platform
Lotus Domino Traveler
Lotus Notes clients
Lotus Sametime platform
Cisco Unity integration
Access & Identity management
Integratie
Migratiescripts op maat

Sleutelvoordelen

- Uniform groupware platform
- Ongelimiteerde mailbox
- Instant messaging (corporate chat)
- Mobiele toegang
- Vermindering van de beheerkosten
- Verbeterde back-up
- Stem integratie
- Archivering en log diensten

Project doorlooptijd
Dec 2008 – Jun 2009

De primaire taak van de Federale Overheidsdienst Financiën bestaat uit het verzamelen en beheren van financiële budgetten die nodig zijn om de behoeften van het land te bevredigen.

Uitdaging

De limieten van het oude communicatieplatform werden al vlug bereikt door het jaarlijks toenemende aantal klanten e-mails. Er werd gevraagd de uitdaging aan te gaan om een gestandaardiseerd groupware platform te implementeren. Het was zeer belangrijk de voordelen van het nieuwe platform te promoten om op die manier het vertrouwen van de werknemers te winnen.

Het doel van het project was om een groupware platform te leveren in partnerschap met IBM. GFI werd gevraagd de volledige oplossing aan te leveren inclusief de "instant messaging" en de mobiele toegang, evenals de migratie van 31.600 mailboxen in recordtijd.

De omgeving moest geïntegreerd worden met volgende systemen:

- Identificatie en toegangsbeheer (SUN IAM)
- Backup systeem (Legato)
- Telefonie systeem (Cisco Unity)
- Beheerplatform (HP OpenView)
- Archiveringsysteem (FileNet – Content collector)

Oplossing

GFI installeerde een nieuwe Lotus Domino omgeving, en alle gebruikers werden gemigreerd met minimale impact op de eindgebruikers.

Langs de zijde van de FOD Financiën werden een migratieprocedure en een infrastructuur opgezet door middel van gepersonaliseerde migratiescripts. Om een grote capaciteit te garanderen werd eerst een massamigratie uitgevoerd. Dit stelde ons in staat om op een eenvoudige manier 5.000 mailboxen te migreren.

In totaal had dit project een impact op meer dan 30.000 gebruikers en werd met succes gerealiseerd binnen de vooropgestelde tijd en budget.



De voordelen van onze oplossing

Overgaan van een email platform naar een collaboratief platform dient gefaseerd te gebeuren ten einde de voordelen voor de gebruikers te maximaliseren. In het geval van de FOD Financiën kregen de gebruikers eerst een nieuwe email en kalender. Dit leverde een aantal onmiddellijke voordelen:

- De allernieuwste mailtoepassing met uitgebreide functionaliteiten
- Toegang van om het even waar: webinterface, volledige toepassing, mobiele toegang
- Ongelimiterde mailbox
- Geïntegreerde kalender met specifieke functionaliteiten
- Verbeterde prestaties van het email systeem

In een tweede fase brengt het "instant messaging" systeem kenmerken zoals chat, online vergaderingen, aanwezigheid en bewustzijn, etc...

Voor de FOD Financiën die het platform "insourcen" biedt het hen nu een omgeving die uitgebreid kan worden tot een zeer breed samenwerkingsplatform met geïntegreerde collaboratieve applicaties, Web 2.0 technologie, etc...

Het GFI Project team

Het FOD Financiën Groupware project (Mail²) werd uitgevoerd in samenwerking met IBM, dat verantwoordelijk was voor het overkoepelende projectbeheer. Het GFI team implementeerde onder andere email, kalender, instant messaging, mobiele toegang, en was verantwoordelijk voor:

- Macro Design
- Micro Design
- Build
- Piloot
- Migratie
- Dagdagelijkse ondersteuning

Het GFI Project Team bestond uit meer dan 10 professionele en ervaren consultants en architecten. Op die manier was GFI verantwoordelijk voor 90% van het project, IBM voor 10%. Daarnaast assisteerde GFI IBM bij de integratie van Voicemail, backup, monitoring, en archivering. Voor dit gedeelte nam IBM de leiding (85%) en leverde GFI technische ondersteuning (15%)

Aan het einde van het project vroeg FOD Financiën aan GFI om het FODFIN Mail² Team verder te ondersteunen om op die manier kennis op te bouwen rond het platform, de administratie, en de dagdagelijkse ondersteuning. Een team van 2 senior GFI consultants is hiervoor verantwoordelijk.

Contactinformatie FOD Financiën

Mr. Bart Meskens

Mail² project manager

bart.meskens@minfin.fed.be

+32 2 576 21 18

